

ДОМА КУЛЬТУРЫ, КЛУБЫ, ЦЕНТРЫ ДОСУГА

РЕЙТИНГ

НАЗВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ	Показатель уровня обслуживания					Итоговый балл
	Открытость и доступность информации об организации культуры (0-30 баллов)	предоставления услуг и доступность их получения (0-50 баллов)	Время ожидания предоставления услуг (0-20 баллов)	компетентность работников организации культуры (0-20 баллов)	Удовлетворенность качеством оказания услуг (0-40 баллов)	
МКУ "СДК ШАРОЙСКОГО СП"	15	50	19	20	40	144
МКУ "СЕЛЬСКИЙ КЛУБ ХАКМАДОЙСКОГО СП"	10	50	20	20	40	140
МКУ "СЕЛЬСКИЙ КЛУБ ЧАЙРИНСКОГО СП"	10	50	20	20	40	140
МКУ "СЕЛЬСКИЙ КЛУБ ШИКАРОЙСКОГО СП"	11	49	20	20	40	140
МКУ "СЕЛЬСКИЙ КЛУБ ХУЛАНДОЙСКОГО СП" ШАРОЙСКОГО МР	10	49	20	20	40	139
МКУ "СДК КИРИНСКОГО СП"	10	48	20	20	40	138
МКУ "АВАРСКИЙ КУЛЬТУРНЫЙ ЦЕНТР КЕНХИНСКОГО СП" ШАРОЙСКОГО МР	13	44	20	20	34	131
<i>Максимально возможный балл (справочно)</i>	30	50	20	20	40	160

Предложения Общественного совета при Министерстве культуры Чеченской Республики по улучшению качества работы учреждений культуры Чеченской Республики, оказывающих услуги населению

№ п/п	Наименование организации	ИНН	Предложения
1.	МКУ "ЦБС" ШАРОЙСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА	2019000181	Сведения о библиотеках ЦБС Шаройского муниципального района находятся на районных сайтах отделов культуры, которые содержат краткое название, телефон, ФИО директора. Необходимо создание странички с

		<p>наличием следующей информации, помимо уже имеющейся: для Шаройского района – почтовый адрес, для всех - полное наименование организации культуры, схема размещения организации культуры, схема проезда, дата создания организации культуры, сведения об учредителях, учредительные документы, режим, график работы организации культуры, адрес электронной почты, сведения о видах предоставляемых услуг, копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены на услуги либо порядок их установления, перечень оказываемых платных услуг, цены на услуги, копия плана финансово-хозяйственной деятельности или бюджетной сметы, информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры, копии лицензий на осуществление деятельности. На сайте желательно разместить либо единые разделы, либо подразделы на каждой из страничек, содержащие результаты оценки качества по утверждённой Министерством культуры РФ методике, информацию о выполнении Госзаказа, план работы по улучшению качества услуг организации.</p> <p>Необходимо провести мероприятия по улучшению показателей уровня обслуживания (комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения, время ожидания предоставления услуг, доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации).</p>
2.	ШАРОЙСКИЙ МУНИЦИПАЛЬНЫЙ РАЙОН (клубные)	<p>В Шаройском муниципальном районе официальный сайт отдела культуры http://ok-sharoi.ru/ содержит контактную информацию только для 2 организаций района: СДК Шаройского СП и Киринского СП.</p> <p>Для СДК Шаройского СП и Киринского СП желательно создать сайты или странички, содержащие, помимо имеющейся информации, полное наименование организации культуры, почтовый адрес, схема размещения организации культуры, схема проезда, дата создания организации культуры, сведения об учредителе (учредителях), учредительные документы (копия устава, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры, положения о филиалах и представительствах), режим, график работы организации культуры, адрес электронной почты, сведения о видах предоставляемых услуг, копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления, перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги, копия плана финансово-хозяйственной деятельности или бюджетной сметы, информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры, копии лицензий на осуществление деятельности,</p>

			единые разделы, либо подразделы на каждой из страничек, содержащие результаты оценки качества по утверждённой министерством культуры РФ методике, информацию о выполнении Госзаказа, план по улучшению качества работы организации. Об организациях Хакмадойского, Чайринского, Шикаройского, Хуландойского СП, сведения отсутствуют полностью, необходимо создание сайта или странички на сайте вышестоящего учреждения.
--	--	--	---

№ 80. МКУ "ЦБС ШАРОЙСКОГО МР" (ШАРОЙСКИЙ Р-Н)

№	Показатель	Значение
1	Открытость и доступность информации об организации культуры (0-30 баллов)	15
1.1.	<i>Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет» (зарегистрирован Минюстом России 08.05.2015, регистрационный № 37187</i>	3
1.2.	<i>Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 227 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет» (зарегистрирован Минюстом России 08.05.2015, регистрационный № 37187)</i>	2
1.3.	<i>Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации</i>	10
2	Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения (0-50 баллов)	45
2.1.	<i>Комфортность условий пребывания в организации культуры</i>	9
2.2.	<i>Наличие дополнительных услуг и доступность их получения</i>	9
2.3.	<i>Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)</i>	9

2.4.	<i>Удобство графика работы организации культуры</i>	9
2.5.	<i>Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья</i>	9
3	Время ожидания предоставления услуг (0-20 баллов)	18
3.1.	<i>Соблюдения режима работы организацией культуры</i>	9
3.2.	<i>Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры</i>	9
4	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры (0-20 баллов)	18
4.1.	<i>Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры</i>	9
4.2.	<i>Компетентность персонала организации культуры</i>	9
5	Удовлетворенность качеством оказания услуг (0-40 баллов)	36
5.1.	<i>Общая удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры</i>	9
5.2.	<i>Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры</i>	9
5.3.	<i>Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет»</i>	9
5.4.	<i>Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры</i>	9
Итоговый балл		132

№85. МКУ "СДК ШАРОЙСКОГО СП" (Шаройский р-н)

№	Показатель	Значение
1	Открытость и доступность информации об организации культуры (0-30 баллов)	15
1.1.	<i>Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет» (зарегистрирован Минюстом России 08.05.2015, регистрационный № 37187</i>	3

1.2.	<i>Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 227 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет» (зарегистрирован Минюстом России 08.05.2015, регистрационный № 37187)</i>	2
1.3.	<i>Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации</i>	10
2	Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения (0-50 баллов)	50
2.1.	<i>Комфортность условий пребывания в организации культуры</i>	10
2.2.	<i>Наличие дополнительных услуг и доступность их получения</i>	10
2.3.	<i>Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)</i>	10
2.4.	<i>Удобство графика работы организации культуры</i>	10
2.5.	<i>Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья</i>	10
3	Время ожидания предоставления услуг (0-20 баллов)	19
3.1.	<i>Соблюдения режима работы организацией культуры</i>	9
3.2.	<i>Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры</i>	10
4	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры (0-20 баллов)	20
4.1.	<i>Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры</i>	10
4.2.	<i>Компетентность персонала организации культуры</i>	10
5	Удовлетворенность качеством оказания услуг (0-40 баллов)	40
5.1.	<i>Общая удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры</i>	10
5.2.	<i>Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры</i>	10
5.3.	<i>Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет»</i>	10

5.4.	<i>Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры</i>	10
Итоговый балл		144

№82. МКУ "СЕЛЬСКИЙ КЛУБ ХАКМАДОЙСКОГО СП"

(Шаройский р-н)

№	Показатель	Значение
1	Открытость и доступность информации об организации культуры (0-30 баллов)	10
1.1.	<i>Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет» (зарегистрирован Минюстом России 08.05.2015, регистрационный № 37187)</i>	0
1.2.	<i>Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 227 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет» (зарегистрирован Минюстом России 08.05.2015, регистрационный № 37187)</i>	0
1.3.	<i>Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации</i>	10
2	Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения (0-50 баллов)	50
2.1.	<i>Комфортность условий пребывания в организации культуры</i>	10
2.2.	<i>Наличие дополнительных услуг и доступность их получения</i>	10
2.3.	<i>Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)</i>	10
2.4.	<i>Удобство графика работы организации культуры</i>	10
2.5.	<i>Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья</i>	10
3	Время ожидания предоставления услуг (0-20 баллов)	20
3.1.	<i>Соблюдения режима работы организацией культуры</i>	10
3.2.	<i>Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры</i>	10

4	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры (0-20 баллов)	20
4.1.	<i>Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры</i>	10
4.2.	<i>Компетентность персонала организации культуры</i>	10
5	Удовлетворенность качеством оказания услуг (0-40 баллов)	40
5.1.	<i>Общая удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры</i>	10
5.2.	<i>Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры</i>	10
5.3.	<i>Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет»</i>	10
5.4.	<i>Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры</i>	10
Итоговый балл		140

№84. МКУ "СЕЛЬСКИЙ КЛУБ ЧАЙРИНСКОГО СП" (Шаройский р-н)

№	Показатель	Значение
1	Открытость и доступность информации об организации культуры (0-30 баллов)	10
1.1.	<i>Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет» (зарегистрирован Минюстом России 08.05.2015, регистрационный № 37187</i>	0
1.2.	<i>Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 227 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет» (зарегистрирован Минюстом России 08.05.2015, регистрационный № 37187)</i>	0
1.3.	<i>Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации</i>	10
2	Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения (0-50 баллов)	50
2.1.	<i>Комфортность условий пребывания в организации культуры</i>	10
2.2.	<i>Наличие дополнительных услуг и доступность их получения</i>	10
2.3.	<i>Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)</i>	10
2.4.	<i>Удобство графика работы организации культуры</i>	10
2.5.	<i>Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья</i>	10
3	Время ожидания предоставления услуг (0-20 баллов)	20
3.1.	<i>Соблюдения режима работы организацией культуры</i>	10
3.2.	<i>Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры</i>	10
4	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры (0-20 баллов)	20

4.1.	<i>Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры</i>	10
4.2.	<i>Компетентность персонала организации культуры</i>	10
5	<i>Удовлетворенность качеством оказания услуг (0-40 баллов)</i>	40
5.1.	<i>Общая удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры</i>	10
5.2.	<i>Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры</i>	10
5.3.	<i>Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет»</i>	10
5.4.	<i>Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры</i>	10
Итоговый балл		140

№86. МКУ "СЕЛЬСКИЙ КЛУБ ШИКАРОЙСКОГО СП" (Шаройский р-н)

№	Показатель	Значение
1	Открытость и доступность информации об организации культуры (0-30 баллов)	11
1.1.	<i>Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет» (зарегистрирован Минюстом России 08.05.2015, регистрационный № 37187)</i>	0
1.2.	<i>Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 227 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет» (зарегистрирован Минюстом России 08.05.2015, регистрационный № 37187)</i>	1
1.3.	<i>Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации</i>	10
2	Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения (0-50 баллов)	49
2.1.	<i>Комфортность условий пребывания в организации культуры</i>	10
2.2.	<i>Наличие дополнительных услуг и доступность их получения</i>	10
2.3.	<i>Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)</i>	10
2.4.	<i>Удобство графика работы организации культуры</i>	10
2.5.	<i>Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья</i>	9
3	Время ожидания предоставления услуг (0-20 баллов)	20
3.1.	<i>Соблюдения режима работы организацией культуры</i>	10
3.2.	<i>Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры</i>	10
4	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры (0-20 баллов)	20

4.1.	<i>Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры</i>	10
4.2.	<i>Компетентность персонала организации культуры</i>	10
5	<i>Удовлетворенность качеством оказания услуг (0-40 баллов)</i>	40
5.1.	<i>Общая удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры</i>	10
5.2.	<i>Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры</i>	10
5.3.	<i>Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет»</i>	10
5.4.	<i>Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры</i>	10
Итоговый балл		140

№ 120. МКУ "АВАРСКИЙ КУЛЬТУРНЫЙ ЦЕНТР КЕНХИНСКОГО СП" (Шаройский р-н)

№	Показатель	Значение
1	<i>Открытость и доступность информации об организации культуры (0-30 баллов)</i>	13
1.1.	<i>Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет» (зарегистрирован Минюстом России 08.05.2015, регистрационный № 37187)</i>	3
1.2.	<i>Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 227 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов</i>	2

	<i>государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет» (зарегистрирован Минюстом России 08.05.2015, регистрационный № 37187)</i>	
1.3.	<i>Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации</i>	8
2	<i>Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения (0-50 баллов)</i>	44
2.1.	<i>Комфортность условий пребывания в организации культуры</i>	9
2.2.	<i>Наличие дополнительных услуг и доступность их получения</i>	9
2.3.	<i>Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)</i>	8
2.4.	<i>Удобство графика работы организации культуры</i>	10
2.5.	<i>Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья</i>	8
3	<i>Время ожидания предоставления услуг (0-20 баллов)</i>	20
3.1.	<i>Соблюдения режима работы организацией культуры</i>	10
3.2.	<i>Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры</i>	10
4	<i>Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры (0-20 баллов)</i>	20
4.1.	<i>Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры</i>	10
4.2.	<i>Компетентность персонала организации культуры</i>	10
5	<i>Удовлетворенность качеством оказания услуг (0-40 баллов)</i>	34
5.1.	<i>Общая удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры</i>	10
5.2.	<i>Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры</i>	8
5.3.	<i>Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет»</i>	8
5.4.	<i>Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры</i>	8
Итоговый балл		131

